2021년도 행정안전부 제안제도 운영계획

2021년 6월



기 획 조 정 실
혁신행정담당관

Ⅰ 제안제도 개요

1 목 적

○ 국민과 공무원의 **창의적인 아이디어**를 정부시책과 행정제도에 **반영**함으로써 **행정서비스의 질적 향상 도모**

< 제안제도 연혁 >

■ **국민제안**
- '97. 8.22. 「민원사무 처리에 관한 법률」 제정 및 국민제안 근거 마련('97.12.31. 시행)
- '05. 8. 국민신문고 「국민제안시스템」 개통
- '06. 5.30. 「국민제안규정」 제정

■ **공무원제안**
- '63. 4.17. 「국가공무원법」에 공무원제안 근거 마련
- '06. 7. 1. 「공무원제안규정」으로 전부개정
- '07. 5. 국민신문고 「공무원제안시스템」 개통

2 근 거

○ **(상위법령)** 「국민제안규정」, 「공무원제안규정」

○ **(행안부 훈령)** 「행정안전부 국민 및 공무원 제안 운영규정」

구 분	법 률	대통령령	부 령	훈 령
	민원제도혁신과 /인사혁신처	국민참여혁신과	국민참여혁신과	혁신행정담당관
국 민 제 안	민원처리에 관한 법률	국민제안규정	국민제안규정시행규칙	행정안전부 국민 및 공무원 제안 운영규정
공무원제안	국가공무원법	공무원제안규정	공무원제안규정시행규칙	

3 운영체계

○ **범정부 주관부서**(국민참여혁신과) : 제안제도·법령 총괄, 중앙우수제안 포상, 제안활성화 기관과 유공자 선정·포상, 제안제도 운영 확인·점검

○ **부내 주관부서(혁신행정담당관실)** : 부내 제안제도·법령 총괄, 제안 분류, 자체우수제안 선정.포상, 자체제안심의회 운영

○ **처리부서**(소관부서) : 제안심사를 통한 채택·불채택 여부 결정, 채택 제안의 정책반영

4 처리절차

○ 국민과 공무원이 국민신문고 시스템을 통하여 제안을 제출하고, 주관부서인 혁신행정담당관에서 부서로 배부하여, 해당부서에서 채택여부를 심사 후 통보함

1	2	3	4	5	6
국 민 공무원	혁신행정 담 당 관	소관부서	자체제안 심 의 회	혁신행정 담 당 관	국민참여 혁 신 과
제안 제출 (국민신문고 우편 등)	**제안접수** **소관부서** **분 류**	**채택여부** **심 사**	**재 심 사** **등급심사**	**자체우수** **제안시상** **중앙우수** **제안추천**	**중앙우수** **제안시상**

- **제안접수 :** 주관부서는 제안 접수 1일 이내 **소관 부서 지정**

- **제안심사 :** 소관부서는 부서 내 제안심사*를 통한 채택·불채택 여부를 결정하여 제안자에게 국민신문고 통하여 **결과 통보(30일이내)**

  * 공정한 심사를 위해 심사표를 활용하고, 부서장까지 결재 후 최종 결과 통보(70점이상 채택)

- **재 심 사 :** 불채택 제안 중 **해당 제안의 실시필요가 발생**되었거나, **제안자가 재심사를 요구**한 경우 **자체제안심의회* 개최**하여 심사

  * 자체제안심의회 : 심의위원 7명, 매월 1회 개최(제안자의 재심사 요청 건)

- **실시관리 :** 제안자에게 채택통지 시 실시예정 시기를 함께 통지하고, 그 후 실시불가 또는 지연이 발생하였을 때는 그 사유와 실시일 재통지

- **자체우수제안 심사 및 포상**

  ① 심사대상 : '20. 12. ~ '21. 11. 기간 중 부서 채택 제안

  ② 심사방법 : 자체제안심사위원회 개최를 통한 자체우수제안 선정(상·하반)

  ※ 반기별 선정 : (상반기) '20.12.1.~'21.5.31./ (하반기) '21.6.1.~21.11.30.

  ③ 포상계획 : 행정안전부장관 표창 및 부상

- **중앙우수제안 추천 :** 자체우수제안으로 선정된 제안을 중앙우수제안으로 추천, 중앙제안심사위와 경진대회를 통한 훈격 결정 후 포상

1단계 : 추천		2단계 : 심사		3단계 : 포상
· 자체 우수제안 추천 혁신행정담당관→국민참여혁신과	⇨	· 중앙 제안심사위 구성 · 심사 및 창안등급 결정	⇨	· 경진대회 및 시상 · 공적심사 및 훈격 결정